

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W CENTRUM ZABAW FIKOLAND

1. Warunkiem organizacji urodzin przez Fikoland jest dokonanie przez Zamawiającego rezerwacji salki oraz opłaty rezerwacyjnej w wysokości 300 zł za jedną salkę, 600 zł za dwie salki.
2. Minimalna liczba dzieci na urodzinach w pon. – czw.: – 8 osób, w pt. – ndz.: – 10 os.
3. Przy wniesieniu własnego poczęstunku rodzic podpisuje oświadczenie dotyczące bezpieczeństwa i odpowiedzialności za wniesienie produktów żywnościowych na teren Fikolandu.
4. Ciasta wniesione przez Zamawiającego powinny być pokrojone i przygotowane do podania. Zamawiający zapewnia patery na ciasta oraz talerzyki dla gości. Istnieje możliwość zakupu zastawy jednorazowej w kawiarni Fikolandu za 1.5 zł/szt.
5. Wniesienie własnego poczęstunku przez Zamawiającego jest bezpłatne, za wniesienie tortu pobieramy opłatę w wys. 35 zł (wliczone talerzyki i łyżeczki), dozwolone są tylko krótkie race do tortu.
6. Na imprezę urodzinową **nie można wnosić własnych napojów**, można je kupić na miejscu w kawiarni centrum.
7. Czas jest liczony od ustalonej godziny imprezy, a nie od momentu zebrania się gości.
8. Jeśli Zamawiający odwoła/ zmieni termin imprezy urodzinowej z przyczyn niezależnych od Fikolandu w terminie dłuższym niż 10 dni od daty urodzin, otrzymuje 50 % wpłaconej zaliczki. Jeśli rezygnacja następuje w terminie krótszym niż 10 dni przed planowaną imprezą zaliczka nie jest zwracana.
9. Jeśli Zamawiający z przyczyn niezależnych od Fikolandu odwoła lub zmieni termin urodzin na mniej niż 5 dni przed urodzinami zobowiązany jest do zakupu zamówionego tortu lub ciasta.
10. Za gości uważane są dzieci w wieku do 12 lat, biorące udział w imprezie urodzinowej.
11. Ostateczną liczbę dzieci można podać telefonicznie dzień przed imprezą, w przypadku większej ilości dzieci (powyżej 15 osób) należy zgłosić 7 dni przed.
12. W święta obowiązują ceny weekendowe.
13. Podczas trwania urodzin pracownicy Centrum mogą robić zdjęcia uczestnikom, które będą wykorzystane w mediach społecznościowych Centrum, chyba że Zamawiający wyrazi sprzeciw.
14. Na terenie Centrum Zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz wnoszenia i spożywania alkoholu i środków odurzających. Na terenie centrum nie mogą przebywać osoby pod wpływem alkoholu i środków odurzających.
15. Limity miejsc w poszczególnych salach urodzinowych:
 - LOL surprise - 18 osób
 - Superbohaterów - 18 osób
 - Księżniczek - 15 osób
 - Morska - 14 osób
 - Jagiellonii - 15 osób
 - Harrego Pottera - 40 osób
16. W przypadku, gdy liczba gości przekracza limit wybranej salki zamawiający zobowiązany jest do rezerwacji dwóch sal urodzinowych, tym samym wpłacenia większej zaliczki (600 zł). W przypadku zmniejszenia liczby gości i rezygnacji z drugiej sali 7 dni przed imprezą od kosztu urodzin zostanie odjęta pełna kwota zaliczki, natomiast gdy rezygnacja nastąpi później zaliczka za jedną salę przepada.